

Algemene Voorwaarden THUIS - shop

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van deze website onder de URL (www.thuisinterieur.nl) en op alle bestellingen die door de klant (hierna aangeduid met "jij") via deze website worden geplaatst bij THUIS interieur & woondeco, hierna aangeduid met "wij, ons"). Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden goed door te lezen. Op het moment dat je gebruik maakt van onze website en / of een bestelling plaatst, ben je namelijk gebonden door deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden kunnen worden opgeslagen en / of afgedrukt en zijn op elke pagina van de shop van THUIS interieur & woondeco toegankelijk.

1 - Inleidende bepalingen

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. Hieronder wordt uitgelegd wat deze begrippen precies betekenen:

1. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen je gebruik kan maken van jouw herroepingsrecht;
3. Dag: kalenderdag;
4. Herroepingsrecht: de mogelijkheid die jij hebt om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
5. Jij, je, jouw: iedere persoon die onze website gebruikt, een bestelling plaatst en / of waarmee wij een overeenkomst aangaan of waaraan wij een aanbod deden;
6. Partij: jij of wij;
7. Partijen: jij en wij;
8. Schriftelijk: hieronder wordt in deze Algemene Voorwaarden ook het gebruik van elektronische communicatiemiddelen zoals e-mail begrepen, zolang de authenticiteit van de elektronische communicatie en de identiteit van de afzender voldoende vaststaat.

Artikel 2: Onze gegevens

1. De verkoop van producten via deze website wordt uitgevoerd door THUIS interieur & woondeco, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 61715387 en gevestigd aan Pannenspiegel 13, 1687 AV te Wognum, met Nederlands btw-nummer NL002289396B55.
2. Indien je vragen hebt met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden of ons Privacybeleid, kun je op de volgende manieren contact met ons opnemen:
 - Ons telefoonnummer: +31 6 577 36 800.
Bereikbaarheid: vanaf maandag t / m vrijdag van 9h tot 17h.

- Ons e-mailadres: info@thuisinterieur.nl.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, bestelling, aankoop en overeenkomst van, bij of met ons en alle overige werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens ons.
2. Partijen kunnen in goed overleg afspraken maken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, indien dit schriftelijk wordt vastgelegd.
3. Indien wij niet steeds de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn of dat wij in de toekomst niet de naleving van deze voorwaarden kunnen verlangen.
4. Wij hebben het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De versie van de Algemene Voorwaarden die geldt voor jouw bestelling, is de versie die te vinden is op onze website ten tijde van de plaatsing van jouw bestelling.

2 - Jouw gegevens

Artikel 4: Privacy

1. Alle persoonlijke gegevens die je aan ons verstrekt, zullen in overeenstemming met relevante privacywetgeving (in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en ons privacybeleid worden verwerkt. Op het moment dat je besluit onze website te gebruiken, stem je in met de verwerking van jouw gegevens. Je staat er voor in dat alle door jou verstrekte gegevens aan ons, volledig, correct en in overeenstemming met de werkelijkheid zijn. Indien wij twijfelen aan de correctheid van jouw gegevens, zijn wij bevoegd nadere maatregelen te nemen, waaronder het opvragen van aanvullende bewijsstukken.

3 - Gebruik van onze website

Artikel 5: Website

1. Door het plaatsen van een bestelling op onze website, geef je aan ouder te zijn dan 18 jaar en tot het sluiten van een overeenkomst wettelijk bevoegd te zijn (handelingsbekwaam).
2. Op het moment dat je besluit gebruik te maken van onze website en / of bestellingen plaatst, ga je ermee akkoord dat:
 1. je geen valse of frauduleuze bestellingen mag plaatsen;
 2. je jouw contactgegevens in overeenstemming met de werkelijkheid zal verschaffen (correct e-mailadres, postadres, et cetera.).

4 - Ons aanbod en de totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 6: Ons aanbod

1. Indien ons aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of er aanvullende voorwaarden aan dit aanbod verbonden zijn, wordt dit nadrukkelijk in ons aanbod vermeld.
2. Wij kunnen helaas niet garanderen dat de producten die in onze shop worden aangeboden ook daadwerkelijk te allen tijde verkrijgbaar zijn. We hebben het recht om producten op ieder willekeurig moment terug te trekken.
3. Als je op de "BESTEL NU" knop klikt, wordt je doorgestuurd naar een contactformulier. Door het versturen van dit contactformulier met vermelding van het artikelnummer, plaats je een bindende bestelling ten aanzien van deze artikelen. Na het plaatsen van jouw bestelling, ontvang je van ons een e-mail waarmee wij jouw bestelling bevestigen ("Orderbevestiging"). Met de ontvangst van deze Orderbevestiging komt er een bindende overeenkomst tot stand tussen ons.

Artikel 7: Weigeren van een bestelling

1. Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde bestellingen te weigeren (ook nadat we een Orderbevestiging hebben gestuurd) indien uitzonderlijke omstandigheden ons hiertoe dwingen. We zijn bovendien te allen tijde gerechtigd om de volgende bestellingen te weigeren:
 1. een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd;
 2. een bestelling waarvoor geen correcte gegevens aan ons zijn verstrekt (een onjuist e-mailadres bijvoorbeeld);
 3. een bestelling die het maximaal aantal te bestellen producten, overschrijdt.

5 - Onze producten en levering

Artikel 8: Levering

1. Wij doen onze uiterste best om op onze website de eigenschappen van onze producten (inclusief kleuren en afmetingen) zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. We kunnen helaas niet garanderen dat jouw computer de kleuren op de juiste wijze weergeeft. Je bent je hiervan bewust en aanvaardt eventuele afwijkingen.
2. De "levering" heeft plaatsgevonden op het moment dat jij - of een door jou aangewezen derde partij - de producten fysiek in bezit krijgt. Onder levering wordt - in deze Algemene Voorwaarden - ook de situatie bedoeld waarin jij het product bij ons - op locatie - komt ophalen.
3. Het is voor de meeste producten niet mogelijk om deze naar jou te verzenden. Jij dient deze producten dan ook zelf op te komen halen op het door ons aangegeven adres. Informatie over welke producten opgehaald dienen te worden, en welke producten wel kunnen worden bezorgd, staat op onze website.

4. Als plaats van de levering gebruiken wij het adres dat jij aan ons kenbaar hebt gemaakt in het geval van bezorging, en ons eigen adres (zoals gespecificeerd in de Orderbevestiging) in het geval van ophalen.
5. Nadat jouw bestelling door ons is verwerkt, ontvang je van ons een e-mail en / of sms met een track & trace-link waarmee je het pakket op elk moment kunt volgen. Indien jij het product bij ons dient op te halen, is er in de Orderbevestiging een "ophaaldatum en adres" opgenomen. Uiteraard streven we ernaar om de bestelling van jouw product(en) zo snel mogelijk te leveren en in ieder geval op de datum zoals vermeld op onze Orderbevestiging. Indien er geen leveringsdatum door ons is doorgegeven, zal er in ieder geval binnen een termijn van maximaal 30 dagen na de datum van de Orderbevestiging door ons worden geleverd.
6. Indien wij niet in staat zijn om binnen 30 dagen te leveren, zullen wij jou hierover informeren en heb je de mogelijkheid om (i) met de aankoop door te gaan door een nieuwe leverdatum met ons af te spreken (ii) de overeenkomst te ontbinden met volledige restitutie van het betaalde bedrag.
7. Je wordt dringend verzocht om bij de levering van de bestelling de staat van de bestelling na te gaan. Klachten omtrent de levering moeten binnen bekwame tijd na ontvangst van de bestelling aan ons worden doorgegeven. THUIS interieur zal binnen 14 dagen reageren op een klacht.
8. Het risico van beschadiging en / of vermissing van producten berust bij ons tot het moment van levering aan jou.
9. Indien 30 dagen na de eerste poging tot levering van de producten, het niet is gelukt om de producten af te leveren en de reden hiervoor niet bij ons ligt, zal de overeenkomst door ons worden beëindigd.

6 - Prijzen, verzendkosten en betaling

Artikel 9: Prijs

1. De prijs van onze producten is de prijs die te allen tijde op onze website staat vermeld, behalve wanneer er sprake is van een kennelijke fout. We zijn niet verplicht om onze producten tegen een foutieve lagere prijs te leveren, indien jij de fout redelijkerwijs had kunnen herkennen.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. De prijzen die zijn vermeld op (<https://www.thuisinterieur.nl/>) zijn "eindprijzen". Dit betekent dat ze inclusief de wettelijke BTW zijn. Tot het moment waarop de volledige koop prijs door jou is voldaan, blijven de producten onze eigendom.
4. Op onze website staat omschreven hoe en via welke betaalwijzen jij kan betalen.
5. Indien je niet op tijd betaalt (bijvoorbeeld door storning), zullen we je eerst een herinnering sturen om je hierop te wijzen en krijg je een termijn

- van 14 dagen om alsnog te betalen. Indien deze termijn verstrijkt zonder dat je betaalt, zijn wij gerechtigd om over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente te vorderen en de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Wij kunnen besluiten om af te wijken van deze bedragen en percentages, maar alleen indien dit in jouw voordeel is.
6. Onze prijzen kunnen te allen tijde veranderen. Dergelijke veranderingen zullen echter nooit van invloed zijn op bestellingen waarvoor we reeds aan jou een Orderbevestiging hebben verzonden.

7 - Ons retourbeleid

Artikel 10: Herroepingsrecht

1. Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen - zonder opgave van redenen - de overeenkomst te herroepen. Deze termijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop jij - of een door jou aangewezen derde die niet de vervoerder is - het product in bezit hebt gekregen.
2. Indien je de overeenkomst wilt ontbinden, kan je een ondubbelzinnige verklaring sturen naar info@thuisinterieur.nl. Een andere optie is dat je gebruik maakt van dit herroepingsformulier: https://www.acm.nl/sites/default/files/old_publication/publicaties/12754_modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf), of het herroepingsformier op de website van THUIS, maar dit is niet verplicht.
3. Indien de producten aan jou in rekening zijn gebracht, ontvang je van ons het bedrag inclusief de verzendkosten en exclusief de retourkosten terug, mits hiervan sprake is. Terugbetaling zal plaatsvinden op dezelfde wijze als de oorspronkelijke betaling, tenzij je iets anders hebt aangegeven.
4. In het geval van een gedeeltelijke retourzending, betalen we de verzendkosten niet terug (tenzij we de verzendkosten per product hebben gerekend).
5. Je dient de producten onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na de dag van verzending van je ontbindingsverklaring, naar ons terug te sturen.
6. Meer informatie over ons retourbeleid vind je op onze website.

Artikel 11: Waardevermindering

1. Indien een geretourneerd product een gebrek vertoont als gevolg van gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk is om de aard, kwaliteit en functie van het product te beoordelen, zal er geen terugbetaling plaatsvinden. Wees dus voorzichtig!

Artikel 12: Uitzonderingen op het herroepingsrecht

1. Je hebt geen recht om de overeenkomst te ontbinden, indien het de

levering van een van de volgende producten betreft:

1. "Maatwerk": producten die vervaardigd zijn naar jouw specifieke wensen of met een duidelijk persoonlijk element.

8 - Wettelijke garanties

Artikel 13: Conformiteit

1. Wij zijn gehouden tot de wettelijke garantie van conformiteit en onze garantielijkt betreffende gebreken aan het verkochte product. Dit betekent dat jij recht hebt op een deugdelijk product. Binnen de wettelijke garantie zorgen wij ervoor dat een defect product zo snel mogelijk wordt gerepareerd of - indien reparatie redelijkerwijs niet mogelijk is - vervangen.
2. Je bent gehouden de conformiteit van de aan jou geleverde producten na te gaan en te onderzoeken op tekortkomingen. Een door jou geconstateerd gebrek van het geleverde product dien je tijdig aan ons te melden.
3. Je kunt een klacht melden door een verklaring te sturen aan:
E-mail: info@thuisinterieur.nl.

9 - Eigendomsvoorbehoud

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Alles dat wij leveren, blijft eigendom van ons totdat jij al jouw verplichtingen volledig bent nagekomen.
2. Je moet alles doen dat je redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van ons veilig te stellen.
3. Als wij onze eigendomsrechten willen uitoefenen, dien je ervoor te zorgen dat wij en door ons ingeschakelde derden alle plaatsen kunnen betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat wij deze terug kunnen nemen, voor zover wettelijk toegestaan.

10 - Onze aansprakelijkheid

Artikel 15: Beperking van onze aansprakelijkheid

1. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, jegens jou, voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door ons in de nakoming van de overeenkomst, tenzij deze tekortkoming niet aan ons kan worden toegerekend, dan wel aan personen van wier hulp wij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken. Voor zover wettelijk toegestaan, is onze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de aankoopprijs die jij voor het product hebt betaald.
2. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, gederfde winst, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of reputatieschade.

3. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn wij niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien wij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt. Voor zover wettelijk toegestaan wordt hieronder ook begrepen uitval door ziekte, machinebreuk, transportproblemen, computerstoringen, onderbrekingen van het telefoonnet of het internet-netwerk, tekortkomingen door derde partijen waarvan wij voor de werkzaamheden afhankelijk zijn of niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers en werkstakingen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten zonder daarbij in verzuim te treden.
5. Wees je ervan bewust dat de producten die wij leveren, vaak eigenschappen bezitten van de materialen die zijn gebruikt voor hun vervaardiging.
6. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen ons is 1 (één) jaar.

11 - Intellectueel eigendom

Artikel 16: "Copyright"

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief auteursrechten op foto's en afbeeldingen die op onze website worden weergegeven, berusten bij ons. Zonder schriftelijke toestemming, is ieder gebruik van <https://www.thuisinterieur.nl/> of de inhoud daarvan verboden.

12 - Klachten

Artikel 17: Klacht

1. Heb je een klacht? Dan kan je contact met ons opnemen via de e-mail of telefoon. Wij reageren in principe binnen 14 dagen op jouw klacht.
2. Je kan een geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>).

13 - Overige bepalingen

Artikel 18: Nietigheid

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Artikel 19: Overdracht

1. Het is jou niet toegestaan de rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij wij hiervoor schriftelijke toestemming hebben gegeven.

Artikel 20: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen altijd proberen om een klacht of geschil onderling op te lossen.
3. Alle geschillen die ontstaan met jou of andere derden, die voortvloeien uit deze rechtsverhoudingen en niet minnelijk geschikt kunnen worden, zijn onderworpen aan de niet-exclusieve rechtsmacht van, en worden uitsluitend beslist door, de bevoegde rechtbank.