

# Privacy Verklaring

THUIS interieur & woondeco, gevestigd aan Pannenspiegel 13, 1687 AV Wognum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

KvK: 61715387

[www.thuisinterieur.nl](http://www.thuisinterieur.nl)

Pannenspiegel 13, 1687 AV Wognum

+31657736800

info@thuisinterieur.nl

## Persoonsgegevens die wij verwerken

THUIS interieur & woondeco verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Na het invullen van het contactformulier op de website of direct mailen met THUIS interieur & woondeco:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Na het plaatsen van een bestelling van een product of dienst:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer

Na het bezoeken van de website [www.thuisinterieur.nl](http://www.thuisinterieur.nl):

- Geslacht
- Locatiegegevens
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Na het aanmelden van de nieuwsbrief:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Na het linken met THUIS interieur & woondeco op Social Media kanalen:

- Naam die je gebruikt op Social Media
- De link met jouw Social Media account

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er

gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@thuisinterieur.nl](mailto:info@thuisinterieur.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

THUIS interieur & woondeco verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen en met de daarna genoemde grondslag. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- Het afhandelen van jouw betaling → Uitvoering van de overeenkomst
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder → Toestemming
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren → Uitvoering van de overeenkomst
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten → Wettelijke verplichtingen
- Om goederen en diensten bij je af te leveren → Uitvoering van de overeenkomst
- THUIS interieur & woondeco analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren → Gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

THUIS interieur & woondeco neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van THUIS interieur & woondeco) tussen zit.

### **THUIS interieur & woondeco gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:**

Naam: Google Analytics

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Naam: Mailchimp

Functie: Verzamelen van e-mailadressen voor nieuwsbrief en nieuwsbrief versturen

Bewaartermijn: zolang als je bij ons staat ingeschreven voor de nieuwsbrief

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

THUIS interieur & woondeco bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Factuurgegevens (voor- en achternaam, adresgegevens, bankrekeningnummer): 7 jaar, omdat de Belastingdienst dit vereist
- Contactgegevens (voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, emailadres): 2 jaar, voor tevredenheidsonderzoek en in verband met garantie en wijzigingen
- Nieuwsbrief gegevens (voor- en achternaam, e-mailadres): zolang als je bij ons staat ingeschreven voor de nieuwsbrief
- Social media (jouw account op sociale media waarmee jij vanuit jouw kant gelinkt bent aan het account van THUIS interieur & woondeco): zolang als je vanuit jouw kant gelinkt bent met het social media account van THUIS interieur & woondeco.

- Statistiekgegevens website (geslacht, IP-adres, locatiegegevens, gegevens over jouw activiteiten op onze website, internetbrowser en apparaat type): 2 jaar

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

THUIS interieur & woondeco verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. THUIS interieur & woondeco blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

THUIS interieur & woondeco gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door THUIS interieur & woondeco en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@thuisinterieur.nl](mailto:info@thuisinterieur.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. THUIS interieur & woondeco wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

THUIS interieur & woondeco neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@thuisinterieur.nl](mailto:info@thuisinterieur.nl)

### **Gevolgen niet verstrekken van persoonsgegevens**

Indien de klant onvoldoende persoonsgegevens versterkt bij het plaatsen van een bestelling, dan kan de bestelling niet worden afgerond. Bij het plaatsen van een bestelling is de klant verplicht

de volgende gegevens op te geven: voor- en achternaam, adresgegevens, emailadres of telefoonnummer.